

**STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY
DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ,
JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA**

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższymi będą Państwu przysługowały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Przedsiębiorstwo TERESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE [nazwa przedsiębiorstwa]

będzie ponosiło pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo TERESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE [nazwa przedsiębiorstwa]

posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwu wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwu powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo TERESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE [nazwa przedsiębiorstwa] stało się niewypłacalne.

Korzystając z hiperłącza, podróżny otrzyma następujące informacje:

Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróżni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.

- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową.

- Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym.

- Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów.

- Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyższenia ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyższenia ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeżeli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty.

- Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odmówi ją przed jej rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz w stosownych przypadkach do rekompensaty.

- W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie.

- Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiedzialną i możliwą do uzasadnienia opłatą.

- Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie.

- Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych.

- Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji.

- W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, TERESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE [nazwa przedsiębiorstwa]

wyłączył w TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ EUROPA S.A. [nazwa ubezpieczyciela]

gwarancję ubezpieczeniową turystyczną o numerze GT 706/015 [numer gwarancji ubezpieczeniowej]

zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem T.O. EUROPA WROCŁAW ul. Główna 62, info@turkopa.pl tel 22 35 48 604 [dane kontaktowe ubezpieczyciela, wraz z nazwą, adresem geograficznym, adresem poczty elektronicznej i numerem telefonu].

Jeżeli z powodu niewypłacalności TERESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE [nazwa przedsiębiorstwa] dojdzie do odmowy świadczenia usług.

Dyrektywa (UE) 2015/2302

[<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX:32015L2302>]

**Pisemne potwierdzenie posiadania
gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej/funduszy ubezpieczenia na rzecz podróżnych***

zgodnie do postanowienia art. 42 ust. 5 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych
tzw. U. z 2020 r. poz. 2139)

ESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE, GLADYSZÓW 70, 38-315 USCIE GORUCKIE

(nazwa firmy, adres)

jęc jako organizator turystyki/przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych* posiadający zaświadczenie
nie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych Marszałka
województwa Małopolskiego pod nr 2/4/2019 potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej
niepłacalności, w zakresie:

1. pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, obejmujących w szczególności koszty
transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator
turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych, wbrew obowiązkom, nie zapewni tej
aktywności lub tego powrotu,

2. pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną lub każdą opłaconą usługę przedsiębiorcy ułatwiającego
nabywanie powiązanych usług turystycznych, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy
ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych lub osób, które działają w ich imieniu, impreza turystyczna lub którakolwiek
jedna z usług przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych nie została lub nie zostanie zrealizowana,

3. pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną odpowiadającą części imprezy turystycznej lub
każdej usłudze opłaconą przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług turystycznych odpowiadającą części usługi,
jeżeli nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego
nabywanie powiązanych usług turystycznych, lub osób, które działają w ich imieniu

w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej/funduszy ubezpieczenia, na rzecz podróżnych*
nr GT 706/2025 wystawionej przez: TOWARZYSTWO UBEZPIECZEN EUROPA S.A.

AROCŁAW, ul. GNIAZDZISTA 62

(nazwa i adres Gwaranta/Ubezpieczyciela)

Gwarancja/fundusze ubezpieczenia jest ważna w okresie od dnia 24.12.2025 do
dnia 23.12.2026 i obejmuje ochronę wszelkie umowy o udział w imprezie turystycznej oraz umowy
o powiązane usługi turystyczne zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym
okresie.

1. Suma gwarancyjna wynosi: 9600,30 PLN

1. Oryginał gwarancji/kopie poświadczona za zgodność z oryginałem przez adwokata, radcę prawnego lub notariusza* znajduje się
u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie, ul. Basztowa 22 (adres do korespondencji: ul. Radawicka
56, 30-017 Kraków).

2. W przypadku niewypłacalności organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług
turystycznych marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zaliczki na
pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju prowadzi działania związane
z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki lub przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych
usług turystycznych, wbrew obowiązkom, nie zapewni tego powrotu.

3. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej lub powiązanych
usług turystycznych składa zgłoszenie do Gwaranta/Ubezpieczyciela. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do
korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy.
Do zgłoszenia należy dołączyć:

- a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki lub kopie dokumentów
potwierdzających nabycie powiązanych usług turystycznych, za których realizację jest odpowiedzialny przedsiębiorca
ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- b) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki lub przedsiębiorcy ułatwiającego nabywanie powiązanych usług
turystycznych niezależności za imprezę turystyczną lub usługi turystyczne, za których realizację jest odpowiedzialny
przedsiębiorca ułatwiający nabywanie powiązanych usług turystycznych;
- c) oświadczenia podróżnego:
 - > stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki lub przedsiębiorcę ułatwiającego nabywanie powiązanych usług
turystycznych zobowiązań umownych o określonej wartości,
 - > zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma
nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.

4. W przypadku gdy gwarancja/fundusze ubezpieczenia, obciąża się niewystarczające na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy
turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki
finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie,
ul. Piłsudskiego 9/11

7. TERESA KARIO - USŁUGI TURYSTYCZNE

(nazwa firmy)

potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

Teresa Kario
USŁUGI TURYSTYCZNE
(podpis i pieczęć organizatora turystyki/przedsiębiorcy ułatwiającego
nabywanie powiązanych usług turystycznych)
GLADYSZÓW 70, 38-315 USCIE GORUCKIE
NIP 7381024163 tel. 503 068 055

potrzebne skreślić